

Inspectierapport

PIT christelijk kindcentrum De Schalm (BSO)

Kerkstraat 60

2951 GL Alblasserdam

Registratienummer 330744872

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Alblasserdam
Datum inspectie:	07-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar de beroepskwalificaties.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en de directrice.

In ieder hoofdstuk staat een korte beschrijving van de getoetste kwaliteitseisen. In de inleiding staat een korte toelichting op deze eisen. Achterin het rapport staat de itemlijst van de getoetste voorwaarden.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) De Schalm is onderdeel van PIT Kinderopvang en Onderwijs. PIT kinderopvang biedt buitenschoolse opvang, dagopvang (0-4 jaar) en peuterspeelgroepen aan in (integrale) kindcentra (IKC) in de gemeentes Alblasterdam, Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht. PIT kinderopvang & onderwijs heeft een bestuur dat de hele organisatie bestuurt. Onder verantwoordelijkheid van het bestuur is de dagelijkse leiding van de kindcentra in handen van het management, de directeuren en de managers. Per vestiging is een directeur of manager aangesteld. De directeur of manager is verantwoordelijk voor het opstellen van het voor de vestiging specifieke beleid en de aansturing van de kindcentra. Aan ieder IKC is tevens een teamleider 'jonge kind' en/of teamleider 'oude kind' gekoppeld die het team ondersteuning biedt in het vormgeven, implementeren en evalueren van het beleid. Pit heeft 4 pedagogisch coaches in dienst. Aan iedere locatie is een pedagogisch coach gekoppeld die de beroepskrachten op pedagogisch vlak coachen.

BSO De Schalm is sinds juli 2017 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 35 kindplaatsen. De BSO bestaat momenteel uit een basisgroep voor maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Op 17 oktober 2019 heeft een jaarlijks inspectieonderzoek plaats gevonden. Uit is het onderzoek blijkt dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Door de Coronacrisis zijn in 2020 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op BSO De Schalm heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2020.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het beleid van de houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

PIT Kinderopvang heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft de BSO De Schalm een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze staat.

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het pedagogisch beleid.

De houder zorgt er voor dat de beroepskrachten op BSO De Schalm handelen volgens het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hieronder staan 2 basisdoelen beschreven.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd tijdens het vrij spelen. Onderstaande beschrijvingen laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- *Het welbevinden van de kinderen is over het algemeen goed. De kinderen zijn ontspannen en met interesse bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zij*

5 van 14

zelf kunnen. Zij tonen blijdschap, plezier en trots. De kinderen spelen verdeeld over de groepsruimte. Aan de tafel spelen twee kinderen met de beroepskracht een spelletje. In de huishoek spelen een drietal kinderen. Een groepje kinderen maakt een van de beroepskrachten op met make up en haaraccessoires. Zij tonen allen een hoge mate van betrokkenheid en beleven zichtbaar blijdschap en plezier in hun spel.

- *De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen.* Een van de kinderen vertelt aan de beroepskracht dat ze pijn heeft aan haar lip. De beroepskracht vraagt of het heel veel zeer doet en bekijkt de lip van het kind. De beroepskracht laat vervolgens weten niets te zien aan haar lip. *"kijk maar in de spiegel"*, zegt de beroepskracht tegen het kind. Het kind kijkt in de spiegel, maar lijkt vervolgens niet gerust te zijn gesteld. De beroepskracht vraagt daarop aan het kind of ze iets wil drinken of iets op haar lip wil. Het kind stemt hiermee in. De beroepskracht geeft vervolgens een nat doekje aan het kind en laat weten dat er gelukkig geen bloed op de lip zit.
- *De beroepskrachten laten merken de kinderen te accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.* Een van de kinderen mag bij een van de beroepskrachten het haar en make-up op doen. Het kind vraagt aan de beroepskracht wat ze graag zou willen. De beroepskracht laat weten dat ze dat aan haar over laat. *"Jij bent de expert, dat kan je wel"* zegt de beroepskracht. Op een gegeven moment zijn drie kinderen gelijktijdig de beroepskracht aan het opmaken. *"Zo'n luxe heb ik nog nooit gehad! 3 kappers aan mijn hoofd. Dan moet ik ook zeker 3 keer betalen"*, grapt de beroepskracht. En *"Wie kan nou zeggen dat hij tijdens zijn werk naar een schoonheidssalon is geweest"*.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- *De kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun interesse en energieniveau.* De kinderen mogen gedurende middag kiezen waar zij mee spelen, binnen of buiten. Zo spelen een aantal kinderen die daar toestemming voor hebben zelfstandig buiten in een nabijgelegen park. De overige kinderen spelen binnen; rustig een spelletje aan tafel, samen in de huishoek of in de make-up salon.
- De beroepskrachten sluiten gedurende de middag aan op de wensen en ideeën van de kinderen. Zo speelt een van de beroepskrachten samen met een paar kinderen een spelletje aan tafel. Tijdens het vrij spelen vraagt een van de kinderen aan de andere beroepskracht of zij haar mag opmaken. De beroepskracht stemt hiermee in, waarna nog een paar kinderen enthousiast worden en aansluiten. Een van de kinderen lakt de nagels, een ander kind steekt het haar op en weer een ander kind gaat enthousiast aan de slag met oogschaduw. De kinderen en beroepskracht tonen zichtbaar plezier. Over het eindresultaat zijn ze allemaal tevreden. De beroepskracht complimenteert de kinderen. Een van de kinderen stelt voor om

het resultaat aan de andere juffen in de school te laten zien, door samen een rondje langs de klassen te lopen. Een van de kinderen valt enthousiast in "Ja! En aan (naam directrice)"! De kinderen beleven samen zichtbaar veel plezier. De beroepskracht gaat hier positief op in en loopt even later met de kinderen door de school.

Gebruikte bronnen

- Algemeen pedagogisch beleidsplan PIT Kinderopvang 2020-2021, versie december 2020, reeds in bezit van GGD ZHZ
- Inspectiebezoek
- Gesproken met beroepskracht

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De 2 werkzame beroepskrachten en de pedagogisch coach/ beleidsmedewerker zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De 2 werkzame beroepskrachten ingezet ten tijde van het inspectiebezoek hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten op kindercentrum BSO De Schalm

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de observatie tijdens het inspectiebezoek.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aanwezige kinderen	Benodigde inzet	Aanwezige inzet
BSO De Twijn	4 tot 12 jaar	17 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Opvang in groepen

Op BSO De Schalm worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één basisgroep. De volgende groepen zijn aanwezig:

Groep	Leeftijden	Kindaantal	Maximaal kindaantal
BSO De Schalm	4 tot 12 jaar	22 kinderen	17 kinderen

De houder zorgt voor stabiliteit in de opvang van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Inspectiebezoek
- Bewijs beroepskwalificaties, deels reeds ingezien en deels ontvangen op 21 september 2021
- Personenregister kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : PIT christelijk kindcentrum De Schalm
Website : <http://www.pit-ko.nl>
Aantal kindplaatsen : 35

Gegevens houder

Naam houder : PIT Kinderopvang
Adres houder : Postbus 325
Postcode en plaats : 3330 AH Zwijndrecht
Website : www.kinderopvangzwijndrecht.nl
KvK nummer : 41119006
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : A.J.T. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Alblasserdam
Adres : Postbus 2
Postcode en plaats : 2950 AA ALBLASSERDAM

Planning

Datum inspectie : 07-09-2021
Opstellen concept inspectierapport : 21-09-2021
Vaststelling inspectierapport : 27-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-09-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-09-2021

Openbaar maken inspectierapport : 04-10-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder BSO kindcentrum De Schalm, PIT kinderopvang & onderwijs 07-09-2021

Het bestuur van PIT is blij dat ook de inspectie constateert dat “zowel het beleid als de praktijk in orde zijn”. *Het welbevinden van de kinderen is over het algemeen goed. De kinderen zijn ontspannen en met interesse bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zij zelf kunnen. Zij tonen blijdschap, plezier en trots. De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen.*

De manier van werken komt overeen met de visie van PIT. *‘Kinderen hebben ontwikkelrecht. Daarom bieden we een doorlopende ontwikkelijn van 0 tot 13 jaar met activiteiten die zijn afgestemd op de behoeften van het kind, in iedere fase van zijn leven en op zijn eigen niveau. Ook leren wij hen met respect om te gaan met de medemens, samen te werken, met zorg en aandacht relaties aan te gaan en keuzes te maken vanuit eigen verantwoordelijkheid.’* Een compliment voor onze pedagogisch medewerkers op de BSO van kindcentrum De Schalm, die elke dag weer voor de kinderen het verschil proberen te maken.