

# Inspectierapport

PIT christelijk kindcentrum De Schalm (BSO)

Kerkstraat 60

2951 GL Alblasserdam

Registratienummer 330744872

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Alblasserdam
Datum inspectie:	10-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en teamleider jonge kind.

## **Beschouwing**

### **Eindconclusie**

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Schalm is onderdeel van PIT Kinderopvang en Onderwijs. PIT kinderopvang biedt buitenschoolse opvang, dagopvang (0-4 jaar) en peuterspeelgroepen aan in (integrale) kindcentra (IKC) in de gemeentes Alblasserdam, Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht.

PIT kinderopvang & onderwijs heeft een bestuur dat de hele organisatie bestuurt. Onder verantwoordelijkheid van het bestuur is de dagelijkse leiding van de kindcentra in handen van het management, de directeuren en de managers. Per vestiging is een directeur of manager aangesteld. De directeur of manager is verantwoordelijk voor het opstellen van het voor de vestiging specifieke beleid en de aansturing van de kindcentra. Aan ieder IKC is tevens een teamleider 'jonge kind' en/of teamleider 'oude kind' gekoppeld die het team ondersteuning biedt in het vormgeven, implementeren en evalueren van het beleid. Pit heeft meerdere pedagogisch coaches in dienst. Aan iedere locatie is een pedagogisch coach gekoppeld die de beroepskrachten op pedagogisch vlak coachen.

BSO De Schalm is sinds juli 2017 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 35 kindplaatsen. De BSO bestaat uit 2 basisgroepen voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Door de Coronacrisis zijn in 2020 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op BSO De Schalm heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2020.

Op 7 september 2021 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

### **Bevindingen huidig onderzoek op hoofdlijnen**

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen

op de groep. Het activiteiten aanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het pedagogisch beleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft de locatie een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze staat.

### **Uitvoering pedagogisch beleid**

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen. Uit observaties ten tijde van het inspectiebezoek blijkt dat beroepskrachten conform het pedagogisch beleidsplan werken.

### **Pedagogische praktijk**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten: tijdens het vrij spelen en een eet- en drinkmoment. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 2 basisdoelen.

### **Het bieden van emotionele veiligheid**

*De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).*

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- *De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.*

De kinderen spelen vrij binnen of buiten. Er heerst een ontspannen sfeer en kinderen zijn actief aan het spelen. De beroepskracht vertelt ondertussen aan de toezichthouder dat vandaag de activiteit selfie challenge op het programma staat. Maar de kinderen liever iets anders wilden doen. Nadat ze aan de toezichthouder vertelt wat de selfie challenge inhoud reageren een aantal kinderen die dit horen toch enthousiast en gaan aan de slag met de

5 van 14

activiteit. Ze pakken kaartjes waarop een foto opdracht staat. Een van de kinderen roept wie van haar de foto wil maken. De beroepskracht legt uit dat ze de foto in deze challenge zelf moet maken. De kinderen gaan vervolgens beurtelings o.a. met de deurmat op de foto en in handstand. Wanneer de kaartjes met opdrachten op zijn, vraagt een van de kinderen aan de beroepskracht of ze nog een opdracht wil verzinnen. "Maar niet zulke rare". De beroepskracht reageert met "Maar dat is toch grappig!". "Maar niet zulke vieze als een teen in je mond", laat het kind weten. De beroepskracht geeft de suggestie 'op de rug' en foto maken. De kinderen gaan direct aan de slag. "Jeej! Check! We zijn klaar!". De beroepskracht laat aan de kinderen weten dat ze ook opdrachten voor iemand anders kunnen verzinnen. Waarna de kinderen direct aan de slag gaan met pen en papier. De kinderen bedenken nieuwe foto opdrachten voor elkaar en schrijven deze op. De kinderen tonen veel plezier en enthousiasme in het bedenken en uitvoeren van elkaars opdrachten. "Een selfie met een spin!" roept een van de kinderen enthousiast. Aan de beroepskracht laten kinderen de bijzondere stoel zien. waarbij 3 kinderen gestapeld op elkaar op schoot zitten.

- *Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen.*  
De beroepskracht legt uit dat er een activiteit op de planning staat. De selfie challenge. Deze zou in eerste instantie niet uitgevoerd worden omdat de kinderen liever iets anders wilden doen. Beroepskrachten gaan mee in de behoefte van de kinderen en de activiteit is komen te vervallen. Als even later blijkt dat kinderen toch enthousiast worden van de activiteit, faciliteert de beroepskracht dit. Het gezamenlijke eetmoment gebeurt op een vast moment einde van de middag en op vaste wijze met vaste afspraken.

### **Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- *Zelfredzaamheid stimuleren. Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.*  
De kinderen maken zich klaar voor het gezamenlijke eet-moment. Een van de kinderen staat op de trap in de groepsruimte. "(naam kind) ga eens even naar beneden", laat de beroepskracht weten aan het kind. Een beroepskracht laat aan 2 kinderen weten, dat ze hun heeft afgestreept voor het smeren van de crackers. Er wordt een grote tafel in de kring neergezet, waar de 2 kinderen de crackers mogen smeren voor de kinderen. Beurtelings in tweetallen gaan de kinderen naar de tafel en vertellen wat zij op hun cracker willen, waarna de cracker door een van de 2 kinderen gesmeerd wordt. Wanneer alle kinderen voorzien zijn van een cracker, wensen de 2 kinderen, de kinderen een smakelijk eten. Waarna de kinderen beginnen met het eten. Een van de beroepskrachten begeleidt het geheel, en kijkt of het goed verloopt. Wanneer enkele kinderen onrustig op de bank bewegen, zegt de beroepskracht tegen hen "Blijven jullie even op de bank zitten".

### **Gebruikte bronnen**

- Algemeen pedagogisch beleid Pit Kinderopvang en Onderwijs 2020-2022 versie januari 2021, reeds in bezit van GGD ZHZ
- Observatie inspectiebezoek
- Gesproken met beroepskrachten

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de verklaringen omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Ook de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach staat ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en is gekoppeld aan de houder.

### **Opleidingseisen**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de opleidingseisen. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao-kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

#### Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio voldoet. Dit blijkt uit de observatie. Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aantal aanwezige kinderen	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Jongste kinderen	4- 7 jaar	10 kinderen	1	1
Oudste kinderen	7- 12 jaar	14 kinderen	2	2

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:



### Opvang in groepen

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Dit zijn de volgende groepen:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Maximale groepsgrootte</b>
Jongste kinderen	4- 7 jaar	20
Oudste kinderen	7- 12 jaar	15

De houder zorgt voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

### Mentorschap

De houder heeft aan elk kind een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind die de ontwikkeling van het kind op vaste momenten met de ouders bespreekt. Ook is de mentor voor de ouders een aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

### **Gebruikte bronnen**

- Personenregister kinderopvang
- Bewijs beroepskwalificaties, ontvangen op 24 november 2022
- Observatie inspectiebezoek
- Gesproken met beroepskrachten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : PIT christelijk kindcentrum De Schalm  
Website : <http://www.pit-ko.nl>  
Aantal kindplaatsen : 35

### **Gegevens houder**

Naam houder : PIT Kinderopvang  
Adres houder : Postbus 325  
Postcode en plaats : 3330 AH Zwijndrecht  
Website : [www.kinderopvangzwijndrecht.nl](http://www.kinderopvangzwijndrecht.nl)  
KvK nummer : 41119006  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300 AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : A.J.T. van den Berg

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Alblasserdam  
Adres : Postbus 2  
Postcode en plaats : 2950 AA ALBLASSERDAM

### **Planning**

Datum inspectie : 10-11-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 05-01-2023  
Vaststelling inspectierapport : 24-01-2023  
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-01-2023  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-01-2023

Openbaar maken inspectierapport

: 31-01-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze houder kc De Schalm (bso), PIT kinderopvang & onderwijs 18-01-2023**

Het bestuur van PIT is blij dat ook de toezichthouder constateert: *‘Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen’*. Deze omschrijving komt overeen met de visie van PIT. *‘Kinderen hebben ontwikkelrecht. Daarom bieden we een doorlopende ontwikkellijn van 0 tot 13 jaar met activiteiten die zijn afgestemd op de behoeften van het kind, in iedere fase van zijn leven en op zijn eigen niveau. Ook leren wij hen met respect om te gaan met de medemens, samen te werken, met zorg en aandacht relaties aan te gaan en keuzes te maken vanuit eigen verantwoordelijkheid’*.

Kc De Schalm streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit. Wij zijn dan ook blij dat de toezichthouder heeft kunnen concluderen dat kc De Schalm voldoet aan alle voorwaarden die gesteld worden in de wet- en regelgeving.